



DIGITALE SAMENWERKING EN GEGEVENSDELING

Eénlijn.be helpt je verder!



Inhoudstafel

In deze brochure.....	2
Doelstellingen éénlijn.be	3
Zelf een sessie organiseren?	3
Algemene Verkenningstocht “eGezondheid”	4
Verkenningstocht “Elektronisch Voorschrift”	6
Algemene Verkenningstocht “eGezondheid” in ziekenhuizen	8
“eGezondheidsdiensten gebruiken in uw softwarepakket” voor huisartsen	10
“eGezondheidsdiensten gebruiken in uw softwarepakket” voor apothekers	12
“Van Voorschrijven tot Afleveren”	14
“Diabetesdossier efficiënt beheren in uw softwarepakket”	16
Ondersteuning.....	18

In deze brochure...

éénlijn.be is een project in opdracht van het Agentschap Zorg & Gezondheid, uitgevoerd door een netwerk van partners.

Via informatie- en opleidingssessies, webinars, e-learning en een hulplijn worden zorgverstrekkers aangemoedigd en ondersteund.

Deze brochure biedt een overzicht van de diverse sessies die worden aangeboden, telkens met informatie over de inhoud en praktische aspecten.

Doelstellingen éénlijn.be

1. Het verbeteren van de kwaliteit van de zorg door het aanmoedigen en ondersteunen van samenwerking & gegevensdeling rond de patiënt in de gezondheidszorg.
2. Het delen van gegevens bevorderen door de registratie ervan in het eigen softwarepakket te verbeteren en de belangrijkste eGezondheidsdiensten te leren gebruiken (ICT gebruiken).
3. Met het oog daarop de gebruiksvriendelijkheid van softwarepakketten en van de eGezondheidsdiensten ondersteunen en bevorderen.

Zelf een sessie organiseren?

In deze brochure vind je een overzicht van de éénlijn.be sessies:

- Wij bieden de spreker en de inhoud (*gratis*) aan.
We kunnen je helpen om de uitnodiging op te stellen.
De inschrijvingen lopen via de éénlijn.be website.
- De organisator (jij ?) staat in voor een geschikte zaal, het vastleggen van de datum en het uitnodigen van de deelnemers.
(Eventuele sponsoring en/of catering is mogelijk, maar ligt helemaal in handen van de organisator).

Het hele aanbod van sessies vind je terug op www.eenlijn.be.

Daar kan je inschrijven voor een bestaande sessie of een sessie aanvragen.

Wens je een sessie lokaal en/of “op maat” te organiseren voor een specifieke doelgroep? Stuur dan jouw vraag naar info@eenlijn.be, we bekijken dan samen de mogelijkheden.

Algemene Verkenningstocht “eGezondheid”

DOELSTELLING

Een informatiesessie die een algemeen overzicht geeft van de belangrijkste functies en diensten inzake eGezondheid. Kennismaking met éénlijn.be en de doelstellingen van het initiatief.

DOELGROEP

In principe: gemengde groepen van de hele eerstelijns: huisartsen, apothekers, thuisverpleegkundigen, coördinatoren sociaal werkers, tandartsen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, vroedvrouwen, klinisch psychologen...

Maar deze sessie kan ook aangepast worden op specifieke doelgroepen: per zorgberoep en/of laatstejaars studenten.

Er dienen minstens 10 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 30 deelnemers). Bij meer dan 50 deelnemers, zijn parallelle of actereenvolgende sessies ook mogelijk (we zenden dan méér dan een ICT-ondersteuner ter plaatse).

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

INHOUD

Ideaal als LOK of MFO vergadering.

Een presentatie van ±60' à 90':

- Algemene inleiding, context van eGezondheid en kennismaking met éénlijn.be en het ICT-ondersteuning aanbod.
- Overzicht van de acht belangrijkste eGezondheid diensten.
- Hoe werken het toegangsbeheer en de beveiliging van privacy en beroepsgeheim, met inzicht in de werking van therapeutische link en geïnformeerde toestemming.

VOORKENNIS

Geen voorkennis noodzakelijk. Deze informatiesessie legt een solide basis voor alle andere, meer praktische opleidingen van éénlijn.be.

LOKAALVEREISTEN

Klas opstelling (al naar gelang wat lokaal mogelijk is) met scherm en beamer.

AANVRAGEN SESSIE

Wenst u een dergelijke sessie in uw buurt te organiseren? Vraag dan een sessie aan via éénlijn.be.

Surf naar www.eenlijn.be – klik op “Schrijf je in op een infosessie”, maak de keuze “Algemene sessie Verkenningstocht eGezondheid”. Daar vindt u de sessies die momenteel georganiseerd worden of u kiest “Zelf organiseren”. Vul het formulier in en éénlijn.be doet verder het nodige.

(Dit is een geaccrediteerde opleiding voor de meeste doelgroepen die accreditering kennen).

(Handouts van de slides worden ter beschikking gesteld via www.eenlijn.be – e-learning).

Verkenningstocht “Elektronisch Voorschrift”

DOELSTELLING

Een informatiesessie met focus om de actuele problemen rond het elektronisch voorschrijven.

Inzicht hebben in de werking en de gebruiksregels van het elektronisch voorschrijven en de verwerking ervan in de apotheek. Een antwoord bieden op alle actuele, brandende vragen.

DOELGROEP

Liefst lokale, gemengde groepen van huisartsen en apothekers.

Er dienen minstens 10 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 30 deelnemers). Bij meer dan 50 deelnemers, zijn parallelle of actereenvolgende sessies ook mogelijk (we zenden dan méér dan een ICT-ondersteuner ter plaatse).

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

INHOUD

Ideaal als LOK of MFO vergadering.

Een korte presentatie (30’) gefocust op Recip-e en MyCareNet Hfdst IV (30’):

Hoe werken die diensten ?

Welke problemen worden aangepakt ?

Hoe werk je voorlopig zo vlot mogelijk ?

Daarna is er voldoende tijd (30’ of meer) voor vraag en antwoord (of een panel debat).

VOORKENNIS

Deze sessie focust alleen op het elektronisch voorschrift.

Voor algemene kennis over eGezondheid en andere diensten, verwijzen we naar de algemene informatiesessie “Verkenningstocht eGezondheid”.

LOKAALVEREISTEN

Klas opstelling (zoals lokaal mogelijk is) met scherm en beamer.

AANVRAGEN SESSIE

Wenst u een dergelijke sessie in uw buurt te organiseren? Vraag dan een sessie aan via éénlijn.be.

Op de homepage vindt u een onmiddellijke link “Vraag een algemene sessie aan “Recip-e verkenningstocht”. Vul het formulier in en éénlijn.be doet verder het nodige.(Dit is een geaccrediteerde opleiding voor huisartsen en apothekers).

(Handouts van de slides worden ter beschikking gesteld via www.eenlijn.be - eLearning).

Algemene Verkenningstocht “eGezondheid” in ziekenhuizen

DOELSTELLING

Een informatiesessie die een algemeen overzicht geeft van de belangrijkste functies en diensten inzake eGezondheid, inclusief transmurale gegevensdeling. Kennismaking met éénlijn.be en de doelstellingen van het initiatief.

DOELGROEP

Huisartsen, specialisten en medewerkers van het ziekenhuis.

Er dienen minstens 10 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 30 deelnemers). Bij meer dan 50 deelnemers, zijn parallelle of actereenvolgende sessies ook mogelijk (we zenden dan méér dan een ICT-ondersteuner ter plaatse).

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be - kan individueel of door de organisator).

INHOUD

- Wat heb je te winnen door beter en efficiënter gegevens uit te wisselen?
- Ontdek de belangrijkste eGezondheidsdiensten om gegevens uit te wisselen bij opname & ontslag.
- Gebruik Hubs&Metahub in het lokale ziekenhuis: we tonen de toegang tot de Hubs vanuit het centraal patiëntendossier, de koppeling met de Metahub, type documenten die naar de Hubs gestuurd worden en veel meer.

VOORKENNIS

Basiskennis van de eGezondheidsdiensten.

LOKAALVEREISTEN

Klas opstelling (al naar gelang wat lokaal mogelijk is) met scherm en beamer.

AANVRAGEN SESSIE

Wenst u een dergelijke sessie in uw buurt te organiseren? Vraag dan een sessie aan via éénlijn.be.

Surf naar www.eenlijn.be – klik op “Schrijf je in op een infosessie”, maak de keuze “Algemene sessie Verkenningstocht eGezondheid in ziekenhuizen”. Daar vindt u de sessies die momenteel georganiseerd worden of u kiest “Zelf organiseren”. Vul het formulier in en éénlijn.be doet verder het nodige.

(Dit is een geaccrediteerde opleiding voor de meeste doelgroepen die accreditering kennen).

(Handouts van de slides worden ter beschikking gesteld via www.eenlijn.be - eLearning).

“eGezondheidsdiensten gebruiken in uw softwarepakket” voor huisartsen

DOELSTELLING

Verschillende opleidingssessies voor huisartsen, waarbij ze in eigen softwarepakket verschillende eGezondheidsdiensten leren gebruiken met als doel de samenwerking en de gegevensdeling tussen eerstelijnsactoren te bevorderen.

DOELGROEP

Huisartsen die werken in een zelfde pakket.

Er dienen minstens 5 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 12 deelnemers).

INHOUD

Er zijn verschillende sessies voor huisartsen:

1. Goed registreren om beter te communiceren (enkel klassikale sessie)
2. Verzekeraarheid, Bf formulieren & elektronisch voorschrift
3. Communiceren met andere zorgverleners
4. Continuïteit van de zorg: focus op wachtdienst & vaccinatiestatus (niet in Windoc)
5. SumEHR uitwisselen via Vitalink (enkel online sessies)
6. Hoe uw telematicapremie behalen?

VOORKENNIS

Basiskennis eGezondheidsdiensten is zeer wenselijk om deze sessies te kunnen volgen.

Voor algemene kennis over eGezondheid verwijzen we (liefst vooraf) naar een algemene informatiesessie “Verkenningstocht eGezondheid”.

PRAKTISCH

De sessies kunnen zowel klassikaal als online georganiseerd worden.

De klassikale sessies worden regionaal georganiseerd.

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

(Dit zijn geaccrediteerde opleidingen voor huisartsen).

LOKAALVEREISTEN KLASSIKALE SESSIES

Computerlokaal met een goede vaste internetverbinding, of een theorielokaal met vast internet, éénlijn.be beschikt over een mobiele laptopklas die ingezet kan worden.

Projectiemogelijkheid is tevens aanwezig in het lokaal.

ONDERSTEUNENDE SOFTWAREPAKKETTEN

Volgende pakketten worden vanuit éénlijn.be ondersteund:

- Accrimed (*enkel online*)
- CareConnect
- HealthOne
- Medidoc
- Prodoc (*enkel online*)
- Windoc

Sessies volgen / organiseren

Het up-to-date aanbod vindt u steeds op de website van éénlijn.be.

Zijn er geen sessie gepland, aarzel dan niet om zelf een sessie te organiseren.

Contacteer ons voor meer informatie: info@eenlijn.be.

“eGezondheidsdiensten gebruiken in uw softwarepakket” voor apothekers

DOELSTELLING

Opleidingssessie voor apothekers, waarbij ze in eigen softwarepakket verschillende eGezondheidsdiensten leren gebruiken met als doel de samenwerking en de gegevensdeling tussen eerstelijnsactoren te bevorderen.

DOELGROEP

Apothekers die werken in een zelfde pakket.

De klassikale sessies worden regionaal georganiseerd. Er dienen minstens 5 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 12 deelnemers).

INHOUD

Volgende eGezondheidsdiensten komen aan bod

- de verzekeraarbaarheid van je patiënt opvragen via MyCareNet.
- goedkeuring voor terugbetaling van een geneesmiddel uit Hoofdstuk IV opvragen via MyCareNet.
- eHealthConsent registreren.
- gegevens over afleveringen opladen naar en raadplegen uit het Gedeeld Farmaceutisch Dossier (GFD).
- medicatieschema's aanmaken op basis van het lokaal en/of het GFD en opladen naar Vitalink.
- medicatieschema's aanpassen, wijzigingen in het Vitalink medicatieschema raadplegen, downloaden en opnemen in het lokale medicatieschema.
- elektronische voorschriften via Recip-e downloaden, uitvoeren en feedback aan de voorschrijver geven.

VOORKENNIS

Basiskennis eGezondheidsdiensten is zeer wenselijk om deze sessie te kunnen volgen.

Voor algemene kennis over eGezondheid verwijzen we (liefst vooraf) naar een algemene informatiesessie “Verkenningstocht eGezondheid”.

PRAKTISCH

De sessies kunnen zowel klassikaal als online georganiseerd worden.

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

(Dit zijn geaccrediteerde opleidingen voor apothekers).

LOKAALVEREISTEN KLASSIKALE SESSIES

Computerlokaal met een goede vaste internetverbinding, of een theorielokaal met vast internet, éénlijn.be beschikt over een mobiele laptopklas die ingezet kan worden.

Projectiemogelijkheid is tevens aanwezig in het lokaal.

Ondersteunende softwarepakketten

Volgende pakketten worden vanuit éénlijn.be ondersteund:

- Farmad Twin
- Greenock (enkel klassikaal)
- Officinall (enkel klassikaal)
- Pharmawin (enkel klassikaal)

SESSIES VOLGEN / ORGANISEREN

Het up-to-date aanbod vindt u steeds op de website van éénlijn.be.

Zijn er geen sessie gepland, aarzel dan niet om zelf een sessie te organiseren.

Contacteer ons voor meer informatie: info@eenlijn.be.

“Van Voorschrijven tot Afleveren”

DOELSTELLING

Een opleidingssessie voor huisartsen en apothekers, waarbij ze in eigen softwarepakket het volledige proces bekijken van voorschrijven (door de arts) tot afleveren (in de apotheek).

Het verbeteren van de samenwerking en het onderling begrip, door inzicht in elkaars werkproces en de aanpak van de actuele problemen rond het elektronisch voorschrift.

DOELGROEP

Huisartsen en apothekers, gebruikers van (telkens) één specifiek huisartspakket en één specifiek apotheekpakket. De sessies worden regionaal georganiseerd, liefst ondersteund door de resp. Software vendors. Er dienen minstens 10 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 20 deelnemers).

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

(Dit is een geaccrediteerde opleiding voor huisartsen en apothekers).

INHOUD

1. Recip-e (elektronisch voorschrijven)
 - Eerste stap naar papierloos voorschrijven
 - Recip-e bekijken in uw pakket (zowel voor huisarts als apotheker)
 - We overlopen tijdens de sessie een reeks praktische problemen die voorkomen bij het voorschrijven en afleveren. We tonen hoe je ze kan oplossen, voorkomen of omzeilen.
2. Waarom en hoe Attesten (Bf) Hoofdstuk IV van MyCareNet gebruiken?
3. Geïnformeerde toestemming & Therapeutische relatie.
4. GFD (Gedeeld Farmaceutisch Dossier in de apotheek).

VOORKENNIS

Basiskennis eGezondheidsdiensten is zeer wenselijk om deze sessie te kunnen volgen.

Voor algemene kennis over eGezondheid en andere diensten, verwijzen we (liefst vooraf) naar een algemene informatiesessie “Verkenningstocht eGezondheid”.

LOKAALVEREISTEN

Theorielokaal met een goede vaste internetverbinding (voorkeur 2 aansluitingen) .

Projectie moet mogelijk zijn voor 2 beamers, minstens 1 beamer moet in het lokaal aanwezig zijn.

ONDERSTEUNENDE SOFTWAREPAKKETTEN

Deze sessies worden aangeboden met ondersteunende software CareConnect en Windoc voor huisartsen en Farmad Twin en Greenock voor apothekers.

De komende weken worden andere combinaties uitgewerkt, dan zal ook HealthOne en Officinall aangeboden worden.

Vraag gerust naar de gewenste combinatie, we bekijken dan de mogelijkheden.

“Diabetesdossier efficiënt beheren in uw softwarepakket”

DOELSTELLING

Een opleidingssessies waarin u als huisarts leert hoe u een diabetes-dossier goed en efficiënt kan beheren. We leren u vanuit een pathologiegerichte benadering de verschillende eGezondheidsdiensten gebruiken in uw softwarepakket.

DOELGROEP

Huisartsen die werken in eenzelfde softwarepakket.

Er dienen minstens 10 deelnemers effectief aanwezig te zijn, we streven echter naar maximale bezetting van de groepen (+/- 20 deelnemers).

(Verplichte inschrijving vooraf via www.eenlijn.be -- kan individueel of door de organisator).

(Dit is een geaccrediteerde opleiding voor huisartsen en apothekers).

INHOUD

- Hoe en waarom u gestructureerd dient te registreren
(o.a. i.f.v. risicoscreening op diabetes en opvolging van zorgtraject-patiënten)
- Hoe u voor uw patiënten een eGMD dient af te sluiten
(GMD is voorwaarde voor alle diabetespatiënten in voortraject, zorgtraject en conventie)
- Hoe u het voortraject diabetes dient af te sluiten en te factureren (link eFact + MyCareNet)
- Hoe u vanuit uw EMD een aanvraagformulier voor medicatie in Hoofdstuk IV kan invullen
(o.a. i.f.v. DPP-4 inhibitoren en bepaalde insuline)
- Hoe u een elektronisch voorschrift via Recip-e ter beschikking stelt aan de apotheker
(o.a. i.f.v. het voorschrift voor de afhaling van het zelfregulatie-materiaal)

- Welke voorschriften en verwijsbrieven er in uw EMD zitten i.k.v. de zorgtrajecten en hoe u die gebruikt
(o.a. voorschrift diabeteseducator en apotheker en verwijsbrief endocrinoloog)
- Hoe u kan communiceren met andere zorgverleners via uw eHealthBox
(o.a. i.f.v. communicatie naar de endocrinoloog)
- Hoe u het medicatieschema en de SumEHR via Vitalink upload en beschikbaar stelt

VOORKENNIS

U hebt een goede algemene kennis van de voornaamste eGezondheidsdiensten. U kan een therapeutische relatie en de geïnformeerde toestemming reeds aanmaken.

LOKAALVEREISTEN

Computerlokaal met een goede vaste internetverbinding en projectiesysteem. Of een theorielokaal met vast internet, éénlijn.be beschikt over een mobiele laptopklas die ingezet kan worden om deze sessies te organiseren.

ONDERSTEUNENDE SOFTWAREPAKKETTEN

Momenteel wordt deze sessie aangeboden met ondersteunende software CareConnect. De komende weken worden nog andere pakketten uitgewerkt.

Toch al interesse in een ander pakket, neem contact op met éénlijn.be, we bekijken de mogelijkheden.

Ondersteuning

Ben je zorgverstrekker en wil je een vraag stellen via telefoon of e-mail? Wij helpen je graag verder!

Op één centrale plaats kan je terecht met je vragen of problemen die je vaststelt.

Welke vragen of problemen?

- Ik krijg een foute boodschap die ik niet begrijp.
- Waarom lukt het niet om de dienst die ik nodig heb, te openen?

Ofwel kunnen we je meteen verder helpen, ofwel zoeken we uit wie jou het best een oplossing kan bieden.

Let wel, wij zijn geen helpdesk van een softwareleverancier. Voor alle softwarematige problemen, gelieve jouw softwareleverancier te contacteren.

Telefonische hulplijn → 050 77 11 11

- Weekdagen van 8h30 tot 22h00
- Zaterdag van 9h00 tot 12h00

Of via info@eenlijn.be

MEER INFORMATIE

- www.eenlijn.be
- www.patientconsent.be
- www.plan-egezondheid.be
- www.vitalink.be

OVERIGE PARTNERS

- Vlaamse beroepsorganisatie voor Vroedvrouwen
- Axxon
- Verbond der Vlaamse Tandartsen
- Vlaams Ergotherapeuten verbond
- Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen
- Vlaamse Federatie van diensten voor thuisverpleging
- Vlaamse beroepsvereniging zelfstandige verpleegkundigen
- Kartel zelfstandige thuisverpleging
- Vereniging v/d diensten voor gezinszorg v/d Vlaamse gemeenschap

AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID





www.eenlijn.be

info@eenlijn.be

☎ 050 77 11 11